

Karlskrona 2015-02-05

### Motion till Blekinge landstingsfullmäktige

Motion om en samordning av vårdcentralers telefonsystem

En viktig faktor när det gäller landstingets förtroende hos invånarna i Blekinge är tillgängligheten. Allmänheten i Blekinge bör kunna känna att man har möjlighet att komma i kontakt med vården när det behövs och att vårdcentralerna finns till för just dem. När man ringer upp en vårdcentral ska man ha rätt att få rådgivning eller en tid för besök samma dag.

Det är inte rimligt att kontaktfrågan mellan medborgare och vårdcentral över huvud taget ska vara ett problem. Trots detta kan många vittna om telefonsvarare som säger att telefontiderna är slut. Detta kan ske trots att man ringer upp direkt när telefonerna öppnar på morgonen. Ibland kan just detta vara problemet – många ringer upp samma tid på morgonen och kan också därför få samma telefonsvararmeddelande om obefintliga telefontider flera dagar i rad. Konsekvensen av detta kan ibland vara att vårdsökare tar sig till en akutmottagning trots att de egentligen ska hamna under vårdcentralernas ansvar.

Tillgänglighetsproblematiken finns inte överallt eftersom vissa vårdcentraler har kommit längre när det gäller hur man löst telefonfrågan. Det finns vårdcentraler som har så kallade "call-up-system" som innebär att vårdcentralen ringer upp den sökande på en av telefonsvararen angiven tid. Detta telefonsystem är mer säkert eftersom sluppen inte på samma sätt får avgöra vilken vårdsökare som kommer fram och vilken som blir utan telefontid.

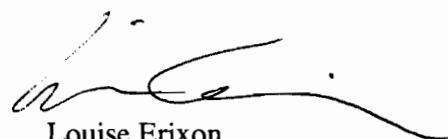
Med anledning av ovanstående vore det önskvärt om landstinget i Blekinge kunde ta initiativ att utreda och samordna telefonsystemen för samtliga vårdcentraler i landstingets regi. Detta kunde leda till likabehandling över hela länet som i så fall skulle innebära att alla invånare i Blekinge har samma möjlighet att få kontakt med sin vårdcentral, detta oavsett om man är bosatt i exempelvis Karlskrona eller Olofström.

### Landstingsfullmäktige föreslås besluta:

*Att: berörd nämnd får i uppdrag att utreda förutsättningarna för att samordna telefonsystemen i landstingets vårdcentraler utifrån en tillgänglighets- och likabehandlingsprincip för länets alla invånare.*



Björn T Nurhadi  
Sverigedemokraterna Blekinge  
Ledamot



Louise Erixon  
Sverigedemokraterna Blekinge  
Ledamot